

COPYRIGHT © Hangzhou EZVIZ Software Co., Ltd. ALL RIGHTS RESERVED.

Any and all information, including, among others, wordings, pictures, graphs are the properties of Hangzhou EZVIZ Software Co., Ltd. (hereinafter referred to as “EZVIZ”). This user manual (hereinafter referred to as “the Manual”) cannot be reproduced, changed, translated, or distributed, partially or wholly, by any means, without the prior written permission of EZVIZ. Unless otherwise stipulated, EZVIZ does not make any warranties, guarantees or representations, express or implied, regarding to the Manual.


#### **About this Manual**

The Manual includes instructions for using and managing the product. Pictures, charts, images and all other information hereinafter are for description and explanation only. The information contained in the Manual is subject to change, without notice, due to firmware updates or other reasons. Please find the latest version in the EZVIZ™ website (<http://www.ezviz.com>).

#### **Revision Record**

New release – January, 2022

#### **Trademarks Acknowledgement**

EZVIZ™, ™, and other EZVIZ's trademarks and logos are the properties of EZVIZ in various jurisdictions. Other trademarks and logos mentioned below are the properties of their respective owners.

#### **Legal Disclaimer**

TO THE MAXIMUM EXTENT PERMITTED BY APPLICABLE LAW, THE PRODUCT DESCRIBED, WITH ITS HARDWARE, SOFTWARE AND FIRMWARE, IS PROVIDED “AS IS”, WITH ALL FAULTS AND ERRORS, AND EZVIZ MAKES NO WARRANTIES, EXPRESS OR IMPLIED, INCLUDING WITHOUT LIMITATION, MERCHANTABILITY, SATISFACTORY QUALITY, FITNESS FOR A PARTICULAR PURPOSE, AND NON-INFRINGEMENT OF THIRD PARTY. IN NO EVENT WILL EZVIZ, ITS DIRECTORS, OFFICERS, EMPLOYEES, OR AGENTS BE LIABLE TO YOU FOR ANY SPECIAL, CONSEQUENTIAL, INCIDENTAL, OR INDIRECT DAMAGES, INCLUDING, AMONG OTHERS, DAMAGES FOR LOSS OF BUSINESS PROFITS, BUSINESS INTERRUPTION, OR LOSS OF DATA OR DOCUMENTATION, IN CONNECTION WITH THE USE OF THIS PRODUCT, EVEN IF EZVIZ HAS BEEN ADVISED OF THE POSSIBILITY OF SUCH DAMAGES.

TO THE MAXIMUM EXTENT PERMITTED BY APPLICABLE LAW, IN NO EVENT SHALL EZVIZ'S TOTAL LIABILITY FOR ALL DAMAGES EXCEED THE ORIGINAL PURCHASE PRICE OF THE PRODUCT.

EZVIZ DOES NOT UNDERTAKE ANY LIABILITY FOR PERSONAL INJURY OR PROPERTY DAMAGE AS THE RESULT OF PRODUCT INTERRUPTION OR SERVICE TERMINATION CAUSED BY: A) IMPROPER INSTALLATION OR USAGE OTHER THAN AS REQUESTED; B) THE PROTECTION OF NATIONAL OR PUBLIC INTERESTS; C) FORCE MAJEURE; D) YOURSELF OR THE THIRD PARTY, INCLUDING WITHOUT LIMITATION, USING ANY THIRD PARTY'S PRODUCTS, SOFTWARE, APPLICATIONS, AND AMONG OTHERS.

REGARDING TO THE PRODUCT WITH INTERNET ACCESS, THE USE OF PRODUCT SHALL BE WHOLLY AT YOUR OWN RISKS. EZVIZ SHALL NOT TAKE ANY RESPONSIBILITIES FOR ABNORMAL OPERATION, PRIVACY LEAKAGE OR OTHER DAMAGES RESULTING FROM CYBER ATTACK, HACKER ATTACK, VIRUS INSPECTION, OR OTHER INTERNET SECURITY RISKS; HOWEVER, EZVIZ WILL PROVIDE TIMELY TECHNICAL SUPPORT IF REQUIRED. SURVEILLANCE LAWS AND DATA PROTECTION LAWS VARY BY JURISDICTION. PLEASE CHECK ALL RELEVANT LAWS IN YOUR JURISDICTION BEFORE USING THIS PRODUCT IN ORDER TO ENSURE THAT YOUR USE CONFORMS TO THE APPLICABLE LAW. EZVIZ SHALL NOT BE LIABLE IN THE EVENT THAT THIS PRODUCT IS USED WITH ILLEGITIMATE PURPOSES.

IN THE EVENT OF ANY CONFLICTS BETWEEN THE ABOVE AND THE APPLICABLE LAW, THE LATTER PREVAILS.

# Table of Contents

<b>Vue d'ensemble</b> .....	<b>1</b>
1. Contenu de l'emballage .....	1
2. Notions de base .....	1
<b>Obtenir l'application EZVIZ</b> .....	<b>2</b>
<b>Connexion à Internet</b> .....	<b>3</b>
Option A : connexion filaire.....	3
Option B : connexion sans fil .....	4
<b>Installation</b> .....	<b>5</b>
1. Installation de la carte Micro SD (en option) .....	5
2. Emplacement d'installation .....	5
3. Procédure d'installation.....	5
4. Installation du kit d'étanchéité (en option).....	8
<b>Opérations sur l'application EZVIZ</b> .....	<b>9</b>
1. Vue en direct .....	9
2. Paramètres.....	10
<b>Connexion à EZVIZ</b> .....	<b>11</b>
1. Utiliser Amazon Alexa.....	11
2. Utiliser l'Assistant Google .....	12
<b>Questions fréquentes</b> .....	<b>13</b>
<b>Initiatives sur l'utilisation des Produits vidéo</b> .....	<b>14</b>

# Vue d'ensemble

## 1. Contenu de l'emballage



1 caméra



1 support de montage



1 gabarit de perçage



1 kit d'étanchéité



1 kit de visserie



1 adaptateur d'alimentation



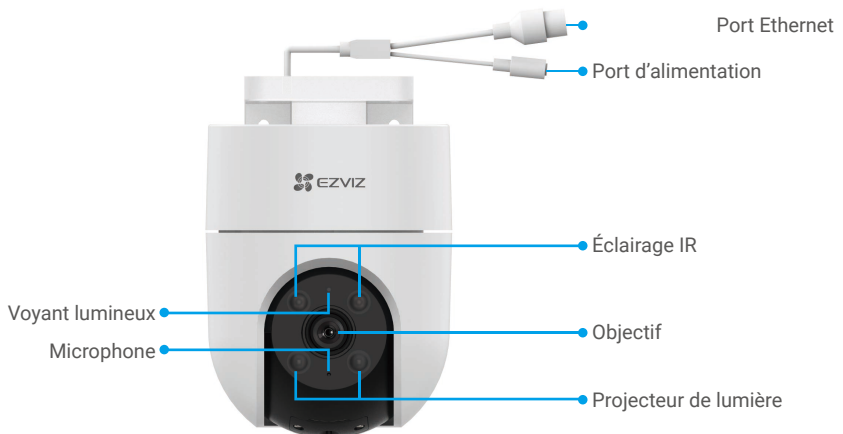
1 document d'informations réglementaires

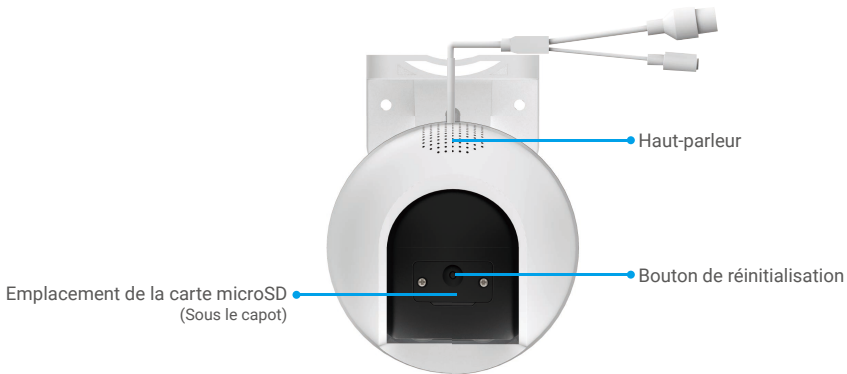








1 guide de démarrage rapide

**i** L'aspect de l'adaptateur d'alimentation peut varier selon le modèle que vous avez acheté.

## 2. Notions de base





Nom	Description
Bouton de ré-initialisation	Lorsque la caméra fonctionne, maintenez la touche enfoncée pendant environ 5 s pour rétablir tous les paramètres aux valeurs par défaut.
Carte microSD (vendue séparément)	Initialisez la carte dans l'application EZVIZ avant de l'utiliser. Compatibilité recommandée : classe 10, capacité maximale de 512 Go.
Voyant lumineux	 Rouge fixe : la caméra est en cours de démarrage.
	 Clignotement lent en rouge : anomalie réseau.
	 Clignotement rapide en rouge : anomalie de la caméra (p. ex. erreur de carte microSD).
	 Bleu fixe : application visitant la caméra.
	 Clignotement lent en bleu : la caméra fonctionne normalement.
	 Clignotement rapide en bleu : la caméra est prête à établir la connexion Wi-Fi.

## Obtenir l'application EZVIZ

1. Connectez votre téléphone portable à un réseau Wi-Fi (conseillé).
2. Téléchargez et installez l'application EZVIZ en recherchant « EZVIZ » dans l'App Store ou dans Google Play™.
3. Lancez l'application et créez un compte utilisateur EZVIZ.



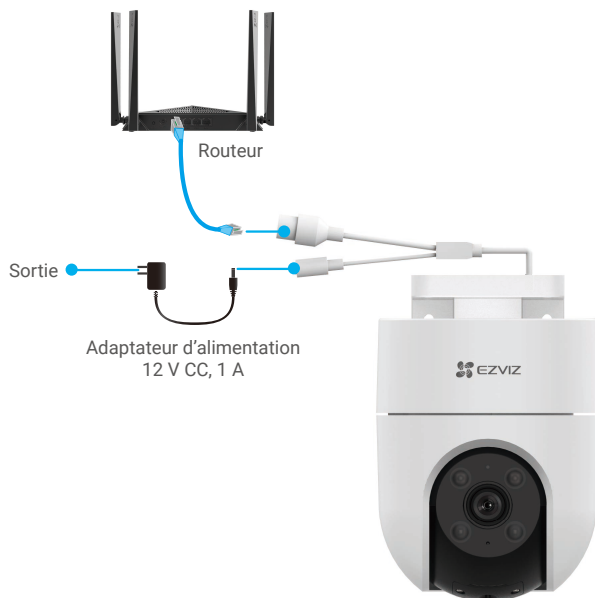
ⓘ Si vous possédez déjà l'application, vérifiez que vous utilisez la dernière version. Pour déterminer si une mise à jour est disponible, accédez à l'App Store et effectuez une recherche avec le mot-clé EZVIZ.

## Connexion à Internet

- Connexion filaire : connectez la caméra à un routeur. Voir **Option A**.
- Connexion sans fil : connectez la caméra à un réseau Wi-Fi. Voir **Option B**.

### Option A : connexion filaire

1. Connectez le câble de l'adaptateur d'alimentation au port d'alimentation de la caméra.
2. Branchez l'adaptateur d'alimentation à une prise électrique.
  - 📌 Lorsque l'indicateur lumineux clignote rapidement en bleu, la caméra est sous tension et prête pour la configuration réseau.
3. Connectez la caméra au port LAN de votre routeur avec le câble Ethernet (à acheter séparément).
  - 📌 Lorsque l'indicateur lumineux clignote lentement en bleu, la caméra est connectée à Internet.



4. Ajoutez votre caméra à EZVIZ.
  - Connectez-vous à votre compte à l'aide de l'application EZVIZ.
  - Dans l'écran d'accueil, appuyez sur le bouton « + » situé dans le coin supérieur droit pour accéder à l'interface de numérisation du code QR.
  - Scannez le code QR figurant sur la couverture du guide de démarrage rapide ou sur le boîtier de la caméra.



- Suivez l'assistant de l'application EZVIZ pour ajouter la caméra à l'application.

## Option B : connexion sans fil

1. Connectez le câble de l'adaptateur d'alimentation au port d'alimentation de la caméra.
2. Branchez l'adaptateur d'alimentation à une prise électrique.

**i** Lorsque l'indicateur lumineux clignote rapidement en bleu, la caméra est sous tension et prête pour la configuration réseau.



3. Ajouter la caméra à EZVIZ.

- Connectez-vous à votre compte à l'aide de l'application EZVIZ.
- Dans l'écran d'accueil, appuyez sur le bouton « + » situé dans le coin supérieur droit pour accéder à l'interface de numérisation du code QR.
- Scannez le code QR figurant sur la couverture du guide de démarrage rapide ou sur le boîtier de la caméra.



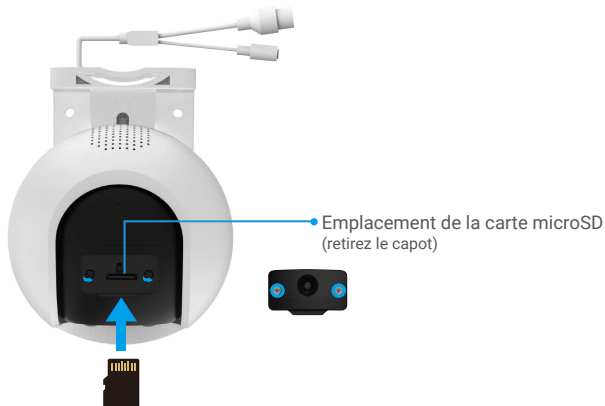
- Suivez l'assistant de l'application EZVIZ pour ajouter la caméra à EZVIZ.

- i** • Connectez votre caméra au réseau Wi-Fi auquel votre téléphone portable est connecté.
- La bande du Wi-Fi doit être de 2,4 GHz.
- i** Maintenez le bouton de réinitialisation enfoncé pendant environ 4 s, et vous pourrez redémarrer la caméra et rétablir tous les paramètres par défaut.  
Maintenez le bouton de réinitialisation enfoncé pendant 4 s dans l'un des cas suivants :
  - La caméra ne parvient pas à se connecter à votre réseau Wi-Fi.
  - Vous souhaitez connecter la caméra à un autre réseau Wi-Fi.

# Installation

## 1. Installation de la carte Micro SD (en option)

1. Retirez le cache de la caméra.
2. Insérez la carte microSD (vendue séparément) dans le logement prévu à cet effet.
3. Fixez le couvercle sur la caméra.



**i** Après avoir installé la carte microSD, vous devez initialiser la carte dans l'application EZVIZ avant de l'utiliser.

4. Dans l'application EZVIZ, appuyez sur « Storage Status » (État du stockage) dans l'interface « Device Settings » (Réglages de l'appareil) pour vérifier l'état de la carte microSD.
  5. Si l'état de la carte mémoire affiché est « Uninitialized » (Non initialisé), appuyez sur la commande pour l'initialiser.
- i** L'état sera changé en **Normal**, puis les vidéos pourront être enregistrées.

## 2. Emplacement d'installation

- Choisissez un emplacement avec un champ de vision clair et non obstrué et avec un bon signal sans fil.
- Assurez-vous que le mur est suffisamment solide pour supporter trois fois le poids de la caméra.
- La caméra ne peut pas être installée avec l'objectif orienté vers la lumière directe du soleil.

## 3. Procédure d'installation

La caméra peut être fixée au mur, au plafond et sur un poteau.

### Montage au plafond/mural

1. Retirez le film protecteur de l'objectif.
2. Collez le gabarit de perçage sur une surface propre et plane.
3. (Sur un mur en ciment uniquement) Percez les trous correspondant au gabarit de perçage, puis insérez les chevilles.
4. Utilisez des vis (PA4x25) pour fixer le support de montage sur la surface d'installation.
5. Appuyez la caméra sur le support de montage.

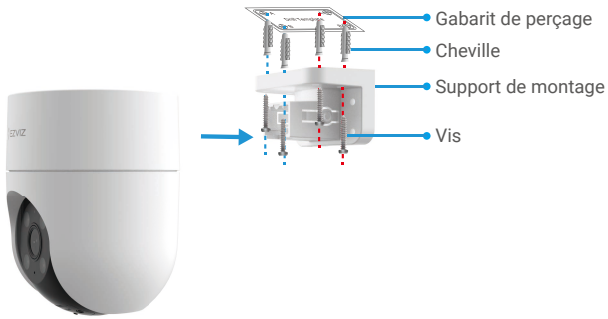


Fig. 1 Montage au plafond

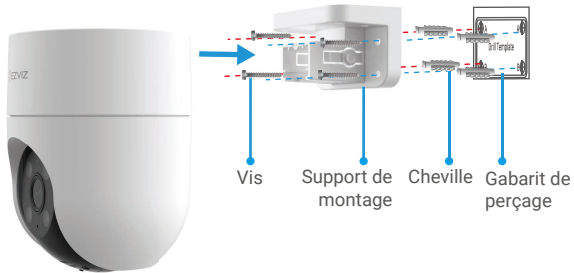
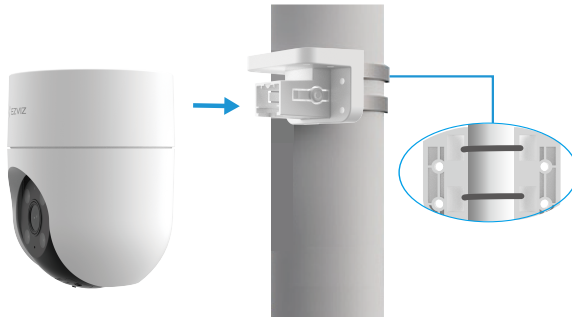


Fig. 2 Montage mural

### Montage sur poteau

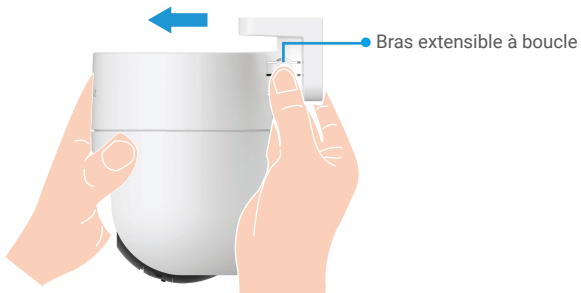
1. Retirez le film protecteur de l'objectif.
2. Utilisez le serre-câble (non fourni dans l'emballage) pour fixer le support de montage sur le poteau.
3. Appuyez la caméra sur le support de montage.





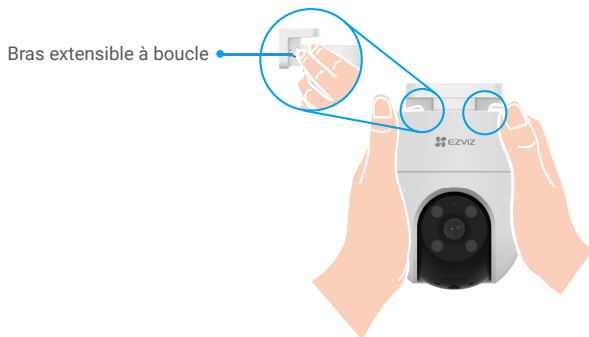
## Démontage du plafond

1. Utilisez votre pouce et votre index pour pincer les deux bras extensibles à boucle sur les deux côtés du support de montage.
2. Retirez la caméra du support de montage avec votre main gauche comme indiqué ci-dessous.



## Démontage du mur/poteau

1. Tenez la caméra avec vos mains et placez deux majeurs sur les bras extensibles à boucle sur les deux côtés de la caméra.
2. Appuyez sur les bras extensibles à boucle et retirez la caméra du support de montage en même temps, comme illustré ci-dessous.



## 4. Installation du kit d'étanchéité (en option)

**i** Si la caméra est installée à l'extérieur ou se trouve dans un environnement humide, veuillez utiliser le kit d'étanchéité.

1. Insérez le joint dans le port Ethernet de la caméra.



2. Enfillez A à travers l'écrou, le joint et le bouchon.



3. Serrez l'écrou et le bouchon.



4. Enfillez A dans le port Ethernet de la caméra et serrez l'écrou.



5. Connectez B au port LAN du routeur.



# Opérations sur l'application EZVIZ

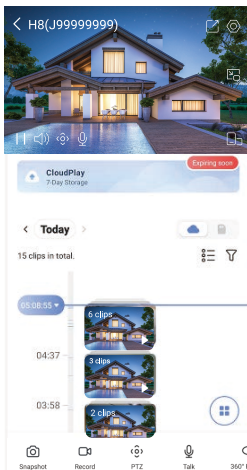


L'interface de l'application peut être différente en raison de la mise à jour de la version, et l'interface de l'application que vous avez installée sur votre téléphone prévaut.

## 1. Vue en direct

Lorsque vous lancez l'application EZVIZ, la page de l'appareil qui s'affiche est la suivante.

Vous pouvez regarder un flux en direct, prendre des photos, enregistrer des vidéos ou choisir la définition de la vidéo selon vos besoins.



Balayez l'écran vers la gauche et la droite pour voir d'autres icônes.

Icône	Description
	Partage : partager votre appareil avec la personne de votre choix.
	Paramètres : afficher ou modifier les paramètres de l'appareil.
	Snapshot (Instantané) : prendre un instantané.
	Record (Enregistrer) : démarrer/arrêter manuellement l'enregistrement.
	Pan/Tilt/Zoom (Panoramique/Inclinaison/Zoom) : faire pivoter la caméra pour obtenir un champ de vision plus large. Emplacement prédéfini : commandez le module PTZ pour définir le site de surveillance comme un emplacement prédéfini.
	Image à 360°. Appuyez pour générer une image à 360°.
	Talk (Parler) : appuyez sur l'icône, puis suivez les instructions à l'écran pour parler aux personnes se trouvant devant la caméra ou les écouter.
	Alarme sonore et lumineuse. Son et lumière pour dissuader les intrus.
	Affichage plein écran. Appuyez pour profiter d'un affichage plein écran pour votre champ de vision.
	Fenêtre contextuelle : permet d'afficher la vidéo en avant-plan de tout autre application que vous utilisez.
	Projecteur : appuyez sur le bouton pour éclairer la scène surveillée.
	Définition (Définition) : sélectionnez la résolution vidéo parmi Hi-Def (haute définition) ou Basic (basique).
	Multi-screen Live (Multiécran en direct). appuyez pour sélectionner la disposition des fenêtres.

## 2. Paramètres

Paramètre	Description
Détection intelligente	Vous pouvez choisir entre la détection des formes humaines et la détection des changements d'image.
Notification sonore	Sélectionnez un signal sonore d'avertissement parmi : silencieux, fort, doux ou personnalisé.
Notification lumineuse	Lorsque cette option est activée, le projecteur de la caméra clignote en cas de déclenchement de l'alarme.
Notification par message	Gérez les messages de l'appareil et les notifications de l'application EZVIZ.
Audio	Lorsque cette option est désactivée, ni la vue en direct ni les vidéos enregistrées n'auront de son.
Mode audio	<ul style="list-style-type: none"><li>• <b>Interphone</b> : maintenez le bouton enfoncé pour envoyer des messages vocaux.</li><li>• <b>Appel vocal</b> : appuyez pour démarrer un appel vocal.</li></ul>
Cadre de marquage intelligent	Une fois la fonction activée, un cadre de marquage s'affichera dans la vue en direct et s'anime autour de la cible détectée.
Mode de vision nocturne	<ul style="list-style-type: none"><li>• <b>Vision nocturne en couleur</b> : aide la caméra à obtenir des images en couleur dans des environnements sombres.</li><li>• <b>Vision nocturne en noir et blanc</b> : l'éclairage IR aide la caméra à obtenir des images en noir et blanc dans des environnements sombres.</li><li>• <b>Vision nocturne intelligente</b> : Vision nocturne noir/blanc par défaut. Lorsqu'un mouvement est détecté, le mode de vision passe au mode de vision nocturne en couleur.</li></ul>
OSD	lorsque cette option est activée, un OSD avec le nom de l'appareil s'affiche sur toutes les vidéos capturées par la caméra.
Retourner l'image	Appuyez pour retourner les images.
Mode veille de l'appareil	En mode veille, l'appareil interrompt la surveillance et l'enregistrement.
Suivi d'humain	Lorsqu'elle est activée, la caméra suit automatiquement les mouvements humains.
Calibrage de la position PTZ	Cette fonction permet de calibrer la position de la caméra en cas de décalage de la préposition PTZ ou la position de rotation dans l'image à 360°.
Image à 360°	Appuyez pour générer une image à 360°.
Liste des enregistrements	Vous pouvez voir la capacité de la carte microSD, l'espace utilisé et l'espace libre ici, et vous pouvez également activer ou désactiver les services de stockage dans le cloud ici.
Chiffrement vidéo	Si cette option est activée, les images capturées par la caméra ne seront accessibles qu'après la saisie d'un mot de passe.
Modifier le mot de passe de chiffrement	Vous pouvez modifier le mot de passe de chiffrement ici.
Réseau	Mettez d'abord votre appareil hors ligne, puis vous pourrez le connecter à un nouveau réseau.
Espace	Choisissez l'emplacement de l'appareil.
Fuseau horaire	Vous pouvez sélectionner le fuseau horaire de votre choix ici.
Format de l'heure	Vous pouvez sélectionner le format de la date de votre choix ici.
Guide de l'utilisateur	Vous pouvez lire le guide de l'utilisateur de la caméra ici.
Version de l'appareil	Vous pouvez voir la version de l'appareil ici.
Partager l'appareil	Partagez votre appareil avec un membre de votre famille ou un invité.
Redémarrer l'appareil	Appuyez pour redémarrer la caméra.
Supprimer l'appareil	Touchez pour supprimer la caméra de EZVIZ Cloud. Après avoir supprimé la caméra, les vidéos stockées dans le cloud ne seront pas supprimées. Si vous ajoutez à nouveau la caméra, les vidéos pourront toujours être visionnées.

# Connexion à EZVIZ

## 1. Utiliser Amazon Alexa

Ces instructions vous permettront de contrôler vos appareils EZVIZ avec Amazon Alexa. Si vous rencontrez des difficultés au cours du processus, veuillez vous reporter à la section **Résolution des problèmes**.

### Avant de commencer, assurez-vous que :

1. Les appareils EZVIZ sont connectés à l'application EZVIZ.
2. Dans l'application EZVIZ, désactivez « Chiffrement des vidéos » et activez « Audio » sur la page Paramètres de l'appareil.
3. Vous disposez d'un appareil compatible avec Alexa (c'est-à-dire l'Echo Spot, l'Echo Show, le tout nouveau Echo Show, le Fire TV [toutes générations], le Fire TV Stick [deuxième génération uniquement] ou le téléviseur intelligent Fire TV Edition).
4. L'application Amazon Alexa est déjà installée sur votre appareil intelligent, et vous avez créé un compte.


### Pour contrôler les appareils EZVIZ avec Amazon Alexa :

1. Ouvrez l'application Alexa et sélectionnez « Skills and Games » (Skills et jeux) dans le menu.
2. Depuis l'écran Skills et jeux, cherchez « EZVIZ », et vous trouverez les skills EZVIZ.
3. Sélectionnez la compétence de votre appareil EZVIZ, puis appuyez sur **ENABLE TO USE (ACTIVER POUR UTILISER)**.
4. Saisissez votre nom d'utilisateur et votre mot de passe EZVIZ, puis appuyez sur **Sign in (Connexion)**.
5. Appuyez sur le bouton **Authorize (Autoriser)** pour autoriser Alexa à accéder à votre compte EZVIZ, afin qu'Alexa puisse contrôler vos appareils EZVIZ.
6. Le message « EZVIZ has been successfully linked » (EZVIZ a été associé avec succès) s'affichera ; appuyez ensuite sur **DISCOVER DEVICES (DÉCOUVRIR LES APPAREILS)** pour permettre à Alexa de découvrir tous vos appareils EZVIZ.
7. Retournez au menu de l'application Alexa et sélectionnez « Devices » (Appareils) ; dans le menu « Devices », vous verrez tous vos dispositifs EZVIZ.

### Commande vocale

Découvrez un nouvel appareil intelligent via le menu « Smart Home » (Maison intelligente) de l'application Alexa ou la fonction de commande vocale d'Alexa.

Une fois l'appareil trouvé, vous pourrez le contrôler avec votre voix. Dites des commandes simples à Alexa.

-  Le nom de votre appareil, par exemple : « show xxxx camera », (« affiche la caméra xxxx ») peut être modifié dans l'application EZVIZ. Chaque fois que vous changez le nom de l'appareil, vous devez le découvrir à nouveau pour mettre à jour le nom.

### Résolution des problèmes

#### Que dois-je faire si Alexa ne trouve pas mon appareil ?

Vérifiez s'il y a des problèmes de connexion à Internet.

Essayez de redémarrer l'appareil intelligent et de redécouvrir l'appareil sur Alexa.

#### Pourquoi l'état de l'appareil affiche-t-il « Offline » (Hors ligne) sur Alexa ?

Il se peut que votre connexion sans fil ait été perdue. Redémarrez l'appareil intelligent et redécouvrez l'appareil sur Alexa.

Il se peut que l'accès à Internet sur votre routeur soit indisponible. Vérifiez si votre routeur est connecté à l'Internet et réessayez.

-  Pour plus de détails sur les pays qui prennent en charge l'utilisation d'Amazon Alexa, reportez-vous à son site officiel.

## 2. Utiliser l'Assistant Google

Grâce à l'Assistant Google, vous pouvez activer votre appareil EZVIZ et le regarder en direct en utilisant les commandes vocales de l'Assistant Google.

### Les appareils et applications suivants sont nécessaires :

1. Une application EZVIZ fonctionnelle.
2. Dans l'application EZVIZ, désactivez « Chiffrement des vidéos » et activez « Audio » sur la page Paramètres de l'appareil.
3. Un téléviseur avec un appareil Chromecast fonctionnel connecté à celui-ci.
4. L'application Assistant Google installée sur votre téléphone.

### Pour commencer, effectuez les opérations suivantes :

1. Configurez l'appareil EZVIZ et assurez-vous qu'il fonctionne correctement dans l'application.
2. Téléchargez l'application Google Home depuis l'App Store ou Google Play Magasin™, puis connectez-vous à votre compte Google.
3. Depuis l'écran « My Home », appuyez sur l'icône « + » dans le coin supérieur gauche, puis sélectionnez « Set up device » (Configurer un appareil) dans la liste du menu pour accéder à l'interface de configuration.
4. Appuyez sur « **Works with Google** » (**Fonctionne avec Google**), puis recherchez « EZVIZ » ; vous trouverez les compétences EZVIZ.
5. Saisissez votre nom d'utilisateur et votre mot de passe EZVIZ, puis appuyez sur **Sign in (Connexion)**.
6. Appuyez sur le bouton **Authorize (Autoriser)** pour autoriser Google à accéder à votre compte EZVIZ, afin que Google puisse contrôler vos appareils EZVIZ.
7. Appuyez sur **Return to app (Revenir à l'application)**.
8. Suivez les étapes ci-dessus pour effectuer l'autorisation. Une fois la synchronisation terminée, le service EZVIZ sera répertorié sous votre liste de services. Pour voir la liste des appareils compatibles sur votre compte EZVIZ, appuyez sur l'icône du service EZVIZ.
9. Maintenant, essayez quelques commandes. Utilisez le nom de la caméra que vous avez créée lors de l'installation du système.

Les utilisateurs peuvent gérer les appareils en tant qu'entité distincte ou en tant que groupe. L'ajout d'appareils à une pièce permet aux utilisateurs de contrôler un groupe d'appareils en même temps à l'aide d'une seule commande.

Consultez ce lien pour plus d'informations :

<https://support.google.com/googlehome/answer/7029485?co=GENIE.Platform%3DAndroid&hl=en>

## Questions fréquentes

**Q : Si la caméra est hors ligne dans l'application, l'enregistrement vidéo se poursuit-il ?**

R : Si la caméra est sous tension, mais déconnectée d'Internet, l'enregistrement local continuera, mais l'enregistrement cloud s'arrêtera. Si la caméra est hors tension, l'enregistrement est interrompu dans tous les cas.

**Q : Pourquoi l'alarme s'est déclenchée alors que personne n'apparaît dans l'image ?**

R : Configurez une valeur inférieure pour la sensibilité de détection. Veuillez noter que les véhicules et les animaux sont également des sources de déclenchement d'alarmes.

**Q : Comment utiliser la carte microSD pour le stockage local ?**

R : 1. Assurez-vous que la carte microSD est insérée et que la caméra est ajoutée à votre compte EZVIZ. Ouvrez l'application EZVIZ et accédez à l'interface « Device Details » (Détails de l'appareil) ; si le bouton « Initialize Storage Card » (Initialiser la carte de stockage) apparaît, vous devrez d'abord initialiser la carte microSD.

2. L'enregistrement sur carte microSD pour la détection de mouvement est activé par défaut.

**Q : Le téléphone mobile ne reçoit pas les messages d'alarme lorsque la caméra est hors ligne.**

R : 1. Assurez-vous que l'application EZVIZ s'exécute sur votre téléphone portable et que la Notification de détection de mouvements est activée.

2. Pour les systèmes Android, assurez-vous que l'application est exécutée en arrière-plan ; et pour le système iOS, activez la fonction d'émission de message dans « Settings > Notification » (Réglages > Notification).

3. Si aucun message d'alarme ne s'affiche, maintenez le bouton RÉINITIALISER enfoncé pendant 4 secondes pour restaurer les réglages de la caméra.

**Q : Échec vue en direct ou lecture.**

R : Assurez-vous que votre réseau est bien connecté. Le visionnage de vidéos en direct nécessite une bonne bande passante. Vous pouvez actualiser la vidéo ou changer de réseau, puis réessayer.

 Pour des informations supplémentaires sur l'appareil, visitez le site Internet [www.ezviz.com/fr](http://www.ezviz.com/fr).

# Initiatives sur l'utilisation des Produits vidéo

Nous vous remercions d'avoir acheté les produits EZVIZ.

La technologie est présente dans tous les aspects de notre vie. Considérée comme une entreprise de haute technologie, nous sommes de plus en plus conscients du rôle que joue la technologie dans l'amélioration des performances de l'entreprise et de la qualité de vie, mais en même temps, des éventuels dangers de son utilisation inappropriée. À titre d'exemple, les produits vidéo sont capables d'enregistrer des images réelles, complètes et claires. Cela permet d'ajouter une valeur élevée après coup et de préserver des faits en temps réel. Toutefois, il pourrait en découler une violation des droits et intérêts légitimes des tiers en cas de diffusion, d'utilisation et/ou de traitement inappropriés des données vidéo. En s'inspirant de la philosophie « La technologie pour le bien commun », EZVIZ demande à chaque utilisateur final de la technologie vidéo et des produits vidéo de respecter toutes les lois et réglementations applicables, ainsi que les usages éthiques, ceci dans le but de créer ensemble une meilleure communauté. Veuillez lire attentivement les initiatives suivantes :

1. Chaque personne peut raisonnablement s'attendre au respect de sa vie privée, et l'installation des produits vidéo ne doit pas entrer en contradiction avec cette attente raisonnable. Par conséquent, un Avis d'avertissement sera établi de manière raisonnable et efficace et précisera la zone de surveillance, lors de l'installation des produits vidéo dans les espaces publics. Concernant les espaces non accessibles au public, les droits et intérêts des tiers doivent être évalués pendant l'installation des produits vidéo, y compris, mais sans s'y limiter, l'installation des produits vidéo uniquement après l'obtention du consentement des parties prenantes, et la non-installation des produits vidéo très discrets.

2. L'objectif des produits vidéo est d'enregistrer les activités réelles dans des conditions de temps et d'espace strictement définies. Par conséquent, chaque utilisateur devra d'abord raisonnablement définir ses propres droits dans ce cadre spécifique, afin d'éviter de porter atteinte aux portraits, à la vie privée ou aux autres droits légitimes des tiers.

3. Au cours de l'utilisation des produits vidéo, les données d'images vidéo dérivées des scènes réelles continueront d'être générées, y compris un volume important de données biologiques (telles que les images du visage), et les données pourraient ensuite être appliquées ou retraitées. Les produits vidéo eux-mêmes ne peuvent pas distinguer le bon du mauvais concernant la façon d'utiliser les données sur le seul fondement des images capturées par les produits vidéo. Le résultat de l'utilisation des données dépend de la méthode et de l'objectif d'utilisation par les Responsables du traitement des données. Par conséquent, les Responsables du traitement des données doivent non seulement se conformer à toutes les lois et réglementations applicables et aux autres exigences normatives, mais également respecter les normes internationales, la morale sociale, les bonnes mœurs, les pratiques communes et d'autres exigences non obligatoires, et respecter la vie privée, le portrait et les autres droits et intérêts des individus.

4. Il faut toujours tenir compte des droits, valeurs et autres exigences des différentes parties prenantes lors du traitement des données vidéo qui sont générées en permanence par les produits vidéo. À cet égard, la sécurité des produits et la sécurité des données constituent des facteurs déterminants. Par conséquent, chaque utilisateur final et chaque Responsable du traitement des données prend toutes les mesures nécessaires et raisonnables afin de garantir la sécurité des données et d'éviter les fuites de données, toute divulgation inappropriée et leur utilisation injustifiée, y compris, mais sans s'y limiter, la configuration du contrôle d'accès, le choix d'un environnement réseau adapté (Internet ou Intranet) dans lequel les produits vidéo sont connectés, l'établissement et l'optimisation constante de la sécurité du réseau.

5. Les produits vidéo ont largement contribué à l'amélioration de la sécurité sociale dans le monde, et nous pensons que ces produits joueront également un rôle majeur dans plusieurs aspects de la vie sociale. Toute utilisation abusive des produits vidéo en violation des droits de l'homme ou entraînant des activités criminelles est contraire à l'esprit de départ des innovations technologiques et du développement de produits. Par conséquent, chaque utilisateur doit mettre en place un mécanisme d'évaluation et de suivi de son application de produit afin de s'assurer que chaque produit est utilisé correctement et dans des conditions raisonnables, et de bonne foi.